

Anleitung zur Aktualisierung der Dashboard-Software „Surf & E-Mail-Stick“ des UMTS-Sticks Huawei E160E im Falle von Funktionsstörungen bei aktuellen Windows-Versionen (Windows 7 Updates) oder Mac OS X Versionen (10.6.x).

**Erleben Sie Störungen mit Ihrem N24 INTERNET STICK (Huawei E160E) auf Ihrem Windows-PC, Laptop oder Netbook?**

- Nach Einstecken des N24 INTERNET STICK startet das Bedienungsfenster „Surf & E-Mail-Stick“ nicht oder nicht automatisch. Ihr Windows-PC, Laptop oder Netbook zeigt möglicherweise eine Fehlermeldung an.
- das Bedienungsfenster „Surf & E-Mail-Stick“ verbindet sich nicht oder nicht automatisch mit dem UMTS-Netz von Vodafone.

**Bitte aktualisieren Sie in diesen Fällen Ihre Software „Surf & E-Mail-Stick“!**

Ein Windows PC benötigt die Software „Surf\_&\_E-Mail-Stick\_Installer\_Win.zip“

1. Schritt: Deinstallieren Sie Ihre bisher genutzte Software „Surf & E-Mail-Stick“ und starten Sie Ihren Computer neu. Deinstallation bei PCs mit Windows Vista/XP/7: Über „Systemsteuerung > Programme deinstallieren“ bzw. "Software“ und wählen Sie die Software „Surf & E-Mail-Stick“ zur Deinstallation aus.

Hinweis: Deinstallieren (entfernen) Sie zur Sicherheit auch andere Programme zur Nutzung eines Mobilfunkmodems. Diese Mobilfunkmodems ermöglichen wie der N24 INTERNET STICK eine Netzwerkverbindung mit dem Internet (DFÜ-Verbindung) und werden üblicherweise nicht von Microsoft oder Apple angeboten, sondern von Geräteherstellern (z. B. Huawei) oder Mobilfunknetz Providern (z. B. Vodafone).

2. Schritt: Die Datei „Surf\_&\_E-Mail-Stick\_Installer\_Win.zip“ befindet sich hierzu auf Ihrem Computer. Mit einem Doppelklick auf die Datei „Surf\_&\_E-Mail-Stick\_Installer\_Win.zip“ entpackt (entzippt) sich diese Datei automatisch. In dem Unterordner „Surf\_&\_E-Mail-Stick\_Windows\_Installer“ starten Sie die Datei Setup.exe mit einem Doppelklick. Während der nachfolgenden automatischen Installation der aktualisierten Software „Surf & E-Mail-Stick“ bestätigen Sie die Anweisungen durch einen Klick auf den jeweils empfohlenen Button. Nach einigen Minuten endet die Installation und das Symbol „Surf & E-Mail-Stick“ erscheint auf Ihrem Desktop. Nutzen Sie Ihren N24 INTERNET STICK wie gewohnt. Bitte installieren Sie das Software-Update auf jedem verwendeten Windows-PC!

Wie lautet die neue Versionsnummer der Software „Surf & E-Mail-Stick“ nach der Installation des Updates für Windows? Surf & E-Mail-Stick 16.001.06.02.35

Wo ist die Versionsnummer ablesbar? In der Software „Surf & E-Mail-Stick“ im Menüpunkt „Hilfe“ dann „Info zum Surf & E-Mail-Stick“.

**Erleben Sie Störungen mit Ihrem N24 INTERNET STICK (Huawei E160E) auf Ihrem MacBook, iMac oder Mac mini?**

- Nach Einstecken des N24 INTERNET STICK startet das Bedienungsfenster „Surf & E-Mail-Stick“ nicht oder nicht automatisch.
- das Bedienungsfenster „Surf & E-Mail-Stick“ verbindet sich nicht oder nicht automatisch mit dem UMTS-Netz von Vodafone.
- Nach Einstecken des N24 INTERNET STICK in den freien USB-Anschluss öffnet sich der Finder automatisch. Nach einem Doppelklick auf das Symbol „Surf & E-Mail-Stick“ startet jedoch die Installation der Software nicht automatisch. Es erscheint nach einigen Sekunden die Meldung „Surf & E-Mail-Stick wurde unerwartet beendet“.

**Bitte aktualisieren Sie in diesen Fällen Ihre Software „Surf & E-Mail-Stick“!**

Mac-Computer benötigen die Software MacDriverUninstall.zip und Surf\_&\_E-Mail-Stick\_Installer\_Mac.zip

1. Schritt: Deinstallieren Sie Ihre bisher genutzte Software „Surf & E-Mail-Stick“ oder und starten Sie Ihren Computer neu. Im Ordner „Programme“ ziehen Sie hierzu mit der Maus das Icon des Programms „Surf & E-Mail-Stick“ zur Deinstallation in den Papierkorb des Mac.

Hinweis: Deinstallieren (entfernen) Sie zur Sicherheit auch andere Programme zur Nutzung eines Mobilfunkmodems. Diese Mobilfunkmodems ermöglichen wie der N24 INTERNET STICK eine Netzwerkverbindung mit dem Internet (DFÜ-Verbindung) und werden üblicherweise nicht von Microsoft oder Apple angeboten, sondern von Geräteherstellern (z. B. Huawei) oder Mobilfunknetz Providern (z. B. Vodafone).

2. Schritt für Mac-Computer:

Die Datei „MacDriverUninstall.zip“ und „Surf\_ & E-Mail-Stick\_Installer\_Mac.zip“ befinden sich auf Ihrem Mac. Starten Sie hierzu den „Finder“ und gehen Sie in „Dokumente“ zum Öffnen der Dateien.

2.1. Mit einem Doppelklick auf die Datei „MacDriverUninstall.zip“ entpackt (entzippt) sich diese Datei automatisch. Dieses Programm bereitet Ihren Mac für den Schritt 2.2 vor. In dem Unterordner „MacDriverUninstall“ starten Sie die Software mit einem Doppelklick auf die Datei „DriverUninstall“. Im Fenster „Identifizieren“ geben Sie Namen und Kennwort Ihres Mac an. Nach wenigen Sekunden endet die Überprüfung und ein Fenster „Driver Uninstall“ erscheint.

2.2. Bitte schalten Sie Ihren Mac nach Schritt 2.1. aus und im Anschluss wieder ein (Neustart). Mit einem Doppelklick auf die Datei „Surf\_ & E-Mail-Stick\_Installer\_Mac.zip“ entpackt (entzippt) sich diese Datei automatisch. In dem Unterordner „Surf\_ & E-Mail-Stick\_Installer\_Mac“ starten Sie die Datei „Mobile\_Partner“ mit einem Doppelklick. Während der nachfolgenden automatischen Installation der Software „Surf & E-Mail-Stick“ bestätigen Sie die Anweisungen durch einen Klick auf den jeweils empfohlenen Button. Im Fenster „Identifizieren“ geben Sie Namen und Kennwort Ihres Mac an. Die Installation endet durch das automatische Öffnen des Bedienungsfensters „Surf & E-Mail-Stick“.

3. Schritt für Mac-Computer: Die Software „Surf & E-Mail-Stick“ wurde bereits gestartet. Bitte warten Sie wenige Sekunden auf die Meldung „Gerät nicht vorhanden oder nicht verfügbar.“ Erst jetzt stecken Sie Ihren N24 INTERNET STICK in einen freien USB-Anschluss Ihres Mac. Sobald die Software „Surf & E-Mail-Stick“ den N24 INTERNET STICK erkannt hat, klicken Sie wie gewohnt im Bedienungsfenster auf den Button „Verbinden“ für den direkten Start ins Internet. Bitte installieren Sie das Software-Update auf jedem verwendeten Mac-Computer!

Wichtig: Bitte starten Sie zuerst die Software „Surf & E-Mail-Stick“, warten die Meldung „Gerät nicht vorhanden oder nicht verfügbar.“ ab und stecken dann den N24 INTERNET STICK einen freien USB-Anschluss Ihres Mac.

Wie lautet die neue Versionsnummer der Software „Surf & E-Mail-Stick“ nach der Installation der Update-Software für Macs? Surf & E-Mail-Stick 16.001.09.00.35

Wo ist die Versionsnummer ablesbar? In der Software „Surf & E-Mail-Stick“ im Menüpunkt „Hilfe“ dann „Info zum Surf & E-Mail-Stick“.